

ARQIMATE

Termo de privacidade

Na Arqmate buscamos proporcionar a melhor experiência para garantir que você desfrute ao máximo dos nossos serviços. E, para isso, a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

1. Sobre as informações coletadas e tratadas pela Arqmate

A Arqmate é uma empresa que pode coletar e tratar dados pessoais, sempre com o objetivo de oferecer um serviço de qualidade e garantir a segurança dos seus clientes. Entre esses fins, estão a identificação e autenticação dos usuários, a viabilização de ofertas e serviços, a prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação, e até mesmo a melhoria de serviços e da sua experiência.

A Arqmate se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários, garantindo que eles sejam tratados de forma responsável e em conformidade com as leis aplicáveis.

É possível obter mais informações sobre nossa política de privacidade em nosso site, clicando em [Política de Privacidade](#).

2. Cookies

Os cookies são amplamente utilizados nos dias de hoje para melhorar a experiência do usuário em aplicativos e sites. Eles são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo e ajudam a lembrar de suas preferências e personalizar seu acesso.

Usamos cookies para que você tenha a melhor experiência possível em nosso website, e para que possamos entender melhor como você usa nossos serviços. Isso nos ajuda a melhorar e a fornecer a você um serviço ainda melhor.

Se você quiser saber mais sobre como funcionam os cookies e como os usamos, você pode acessar nossa [Política de Cookies](#). Lá, você encontrará informações mais detalhadas sobre os tipos de cookies que usamos e como eles afetam sua experiência em nosso website.

3. Duração do tratamento dos dados pessoais

O tempo de tratamento de dados pessoais pode variar de acordo com o tipo de serviço contratado, com a finalidade do tratamento dos dados ou com as disposições contratuais e legais aplicáveis.

É importante destacar que a Arqmate tem o compromisso de proteger os dados pessoais de seus clientes e de tratá-los de forma transparente e segura, em conformidade com as leis e

ARQMATE

regulamentações aplicáveis. Para tanto, a empresa adota medidas de segurança técnicas, físicas e organizacionais para proteger os dados pessoais de seus clientes contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida.

4. Os seus direitos como titular dos dados pessoais

A LGPD confere uma série de direitos aos titulares dos dados. Sendo assim, você, como titular dos dados, pode fazer as seguintes solicitações à Arqmate conforme direitos previstos na Lei: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados pessoais; correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização; bloqueio ou eliminação dos dados; portabilidade dos dados pessoais; informações sobre o compartilhamento dos dados pessoais; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; revogação do consentimento; oposição ao tratamento dos dados pessoais; revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados.

5. Compartilhamento dos dados pessoais

A Arqmate zela pela privacidade dos seus titulares de dados e, em conformidade com as normas de proteção de dados vigente, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesse Termo e em nossa Política de Privacidade.

6. Canais de atendimento para assuntos de privacidade

Para que você possa exercer seus direitos como titular de dados, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização pela Arqmate de alguns de seus dados pessoais você pode usar os canais de atendimento oficiais disponíveis na página inicial da Arqmate.

Quer saber mais? Consulte nossa Política de Privacidade completa acessando [esse link](#).