

# ARQMATE

## Política de Privacidade

Na Arqmate, a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são prioridades para nós. Nós nos esforçamos para garantir que nossos clientes e potenciais clientes possam desfrutar de nossos serviços com tranquilidade, sabendo que seus dados estão protegidos.

Além de cumprir rigorosamente as normas legais aplicáveis, entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação. É respeitar nossos clientes e potenciais clientes, bem como honrar nossos pilares de transparência, parceria, segurança, simplicidade e experiência positiva do usuário.

Por isso, estamos comprometidos em manter a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, utilizando tecnologias avançadas e controles de segurança rigorosos. Queremos que você se sinta seguro e confortável ao utilizar nossos produtos e serviços. Afinal, sua satisfação é a nossa prioridade.

Assim, a Política de Privacidade da Arqmate visa:

- (i) reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento dos dados coletados de nossos clientes e outros titulares de dados;
- (ii) demonstrar, de forma transparente e simples, quais são os dados coletados (conforme definido abaixo) pela Arqmate, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar tais dados;
- (iii) mostrar como protegemos seus dados.

### 1. Sobre a Política

A Política de Privacidade da Arqmate se aplica a todos os serviços oferecidos e que usam Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de clientes, potenciais clientes, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”) e tem como objetivo proteger a privacidade e a segurança das informações pessoais dos Titulares dos Dados.

Ao acessar e utilizar os serviços oferecidos pela Arqmate, você concorda e aceita integralmente as disposições da Política.

### 2. Definições

#### a) O que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece regras sobre como os dados pessoais (de pessoa física) devem ser tratados nos meios físicos ou digitais, com o objetivo de proteger os seus direitos de liberdade e privacidade.

Sendo assim, A LGPD é aplicável a todas as empresas e organizações que coletam, armazenam, tratam ou compartilham dados pessoais de brasileiros. É importante ressaltar que a LGPD não proíbe a coleta de dados, mas sim estabelece regras claras para o seu tratamento, garantindo que as empresas e organizações sigam boas práticas de segurança e

# ARQMATE

privacidade. Seus direitos incluem a possibilidade de acesso aos dados coletados, a correção desses dados, sua exclusão e a portabilidade para outra empresa ou serviço. Em resumo, a LGPD é uma importante legislação que visa garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos cidadãos brasileiros

## b) O que muda com a Lei Geral de Proteção de Dados?

A LGPD determina que qualquer atividade de tratamento de dados pessoais (de pessoa física) deve respeitar a privacidade do titular envolvido. Sendo assim, a atividade deve trazer informações claras, precisas e de fácil acesso sobre:

- Como os dados pessoais serão tratados;
- Para qual finalidade esses dados serão coletados;
- Quais são as medidas aplicadas para a segurança de tais informações;
- Quais direitos o titular tem sobre os seus dados pessoais coletados;

A Arqmate, prezando pela segurança de seus clientes, adotou procedimentos internos para atender a todas as exigências da LGPD.

## c) Para quem vale essa lei de proteção de dados?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) tem como objetivo proteger os dados pessoais de pessoas físicas, incluindo seus direitos fundamentais de privacidade e intimidade. Entretanto, a LGPD também se aplica às pessoas jurídicas em duas situações específicas: quando a empresa realiza o tratamento de dados pessoais de seus funcionários e quando trata dados pessoais de seus clientes.

Isso significa que, caso uma empresa colete, armazene, utilize ou compartilhe dados pessoais de seus clientes, ela deve cumprir com as regras da LGPD. Isso inclui a obtenção de consentimento válido para o tratamento desses dados, a garantia de segurança e privacidade dessas informações, a possibilidade de acesso aos dados pelos titulares dessas informações, a correção de dados imprecisos, entre outras obrigações previstas na lei.

É importante ressaltar que a LGPD tem como objetivo garantir a proteção dos dados pessoais, independentemente do tipo de pessoa envolvida no tratamento dessas informações. Logo, mesmo empresas que tratam apenas dados de pessoas jurídicas devem estar atentas às regras da LGPD, especialmente no que se refere à segurança e confidencialidade dessas informações.

## d) Qual é o objetivo da Lei Geral de Proteção de Dados?

O objetivo da lei é proteger os direitos de liberdade e privacidade dos titulares de seus dados pessoais.

## e) O que pode ser considerado como dado pessoal?

Dados pessoais são informações que permitem identificar o indivíduo de forma direta (RG, CPF, endereço residencial etc.) ou de forma indireta (dados registrados durante seus acessos em aplicativos e sites).

## f) O que é dado pessoal sensível?

FUNCIONALIDADE. SOLUÇÃO. INOVAÇÃO.

# ARQIMATE

O conceito de dados sensíveis se refere a informações que, se divulgadas ou utilizadas de forma inadequada, podem gerar preconceitos, discriminação ou até mesmo violações dos direitos fundamentais de uma pessoa. Esses dados incluem informações referentes à convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, origem étnica ou racial, informações referentes à saúde, vida sexual, genética e biometria, quando vinculados a uma pessoa natural.

### 3. Sobre as Informações Tratadas pela Arqmate

- a) Dados fornecidos diretamente por você à Arqmate no momento da contratação de nossos serviços.
- b) Dados públicos fornecidos por autoridades governamentais (órgãos públicos).

Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à Arqmate na realização do seu cadastro, cotação e/ou contratação de eventuais serviços. **A Arqmate não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.**

### 4. Por Que a Arqmate Coleta e Trata Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de seu contrato junto à Arqmate;
- A notificação sobre eventuais alterações em nossos serviços;
- Cumprimento de requisitos legais e/ou regulamentares aplicáveis;
- A prestação de nossos serviços;
- O reforço de nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- A administração de nossa prestação de serviços;
- A realização de operações internas, incluindo suporte aos clientes e outros titulares de dados, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- A melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços, garantindo que eles sejam entregues de maneira eficaz;
- A avaliação da eficácia da publicidade veiculada, visando fornecer publicidades relevantes ao seu perfil;
- Permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços, quando você assim optar por fazê-lo;

FUNCIONALIDADE. SOLUÇÃO. INOVAÇÃO.

# ARQMATE

- Fornecer informações sobre outros serviços que também oferecemos;
- Ofertar serviços adequados e relevantes aos seu perfil e interesses;
- Produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, assim como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais; e
- Tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços.

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Assim, nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas para proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

## 5. Por quanto tempo a Arqmate guarda seus dados pessoais?

A Arqmate mantém os dados pessoais em sua base apenas durante a relação contratual e, se necessário, para cumprir uma obrigação legal e/ou regulatória. É importante destacar que, mesmo após o fim dessa relação, a empresa pode manter os dados pessoais dos clientes em sua base de dados, desde que haja uma justificativa legal para tal. Caso o titular dos dados pessoais deseje que os mesmos sejam eliminados da base da Arqmate, a empresa está obrigada a atender essa solicitação, a menos que haja uma hipótese legal que justifique o armazenamento desses dados. Nesse caso, a empresa deverá informar ao titular a razão pela qual não é possível atender à solicitação de eliminação dos dados.

A Arqmate está comprometida em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos clientes, bem como em cumprir todas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

## 6. Com quem a Arqmate compartilha seus dados pessoais?

Seus dados pessoais são compartilhados com:

1. Empresas parceiras da Arqmate para fins comerciais, cadastrais e obrigações legais, sempre adotando as medidas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais.
2. Órgãos públicos e autoridades competentes no cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, ou para a proteção dos interesses da Organização em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

## 7. Quais são os direitos dos titulares dos dados pessoais?

# ARQMATE

A LGPD confere uma série de direitos aos Titulares dos Dados. Sendo assim, você, como Titular dos Dados, pode fazer as solicitações à Arqmate, conforme detalhamento na tabela abaixo:

Seu Direito	O Que Isto Significa
1 Confirmar a existência do tratamento de dados pessoais pela Arqmate	Você pode solicitar à Arqmate que confirme que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados e qual o tipo de tratamento que está sendo feito.
2 Consultar seus dados pessoais e o tratamento dado a eles	Você pode solicitar à Arqmate um resumo dos Dados Pessoais que coletamos, com informações de como eles são tratados e com qual finalidade. Dessa forma, forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos seus Dados Pessoais que mantemos em nossa base.  Vale ressaltar que não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros.
3 Corrigir, completar ou atualizar seus dados pessoais que estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados	Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados.  Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações convenientes que comprovem as novas informações que você forneceu.
4 Eliminar os dados que estejam sendo tratados pela Arqmate de forma excessiva, desnecessária e/ou em desconformidade com a LGPD	Você poderá solicitar a eliminação dos Dados quando: (a) acreditar que não há razão para continuarmos mantendo-os; (b) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento; (c) se opõe ao nosso uso das informações; (d) você considera que usamos as informações ilegalmente; ou (e) a lei exige que excluamos as informações.  Nós não atenderemos a sua solicitação de eliminação quando a Arqmate deva armazenar os devidos Dados Pessoais, em razão de obrigação legal ou regulamentar.

# ARQMATE

6	Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais	Você pode solicitar informações sobre com quem (terceiros ou parceiros) a Arqmate compartilha seus Dados Pessoais.
7	Possibilidade de não fornecimento de consentimento	Caso você se recuse a fornecer à Arqmate o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, pode inviabilizar a prestação dos nossos serviços.
8	Revogar consentimentos	<p>Se você consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento.</p> <p>Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, assim como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Arqmate e seus parceiros.</p>

## 8. Canais de Atendimento para Assuntos de Privacidade

Para assuntos relacionados à Privacidade, você pode:

- Ligar para a Arqmate;
- Para reportar qualquer atitude suspeita e/ou comunicar condutas consideradas antéticas, que violem o Código de Conduta e Ética da Arqmate e/ou legislação vigente por nossos colaboradores, parceiros e clientes, entre em contato conosco.

## 9. Disposições Gerais

A Política de Privacidade da Arqmate pode ser modificada a qualquer momento, caso haja alterações legislativas ou nos serviços prestados pela empresa. Essas alterações também podem ocorrer devido à atualização de ferramentas tecnológicas ou por decisão da empresa, como por exemplo a oferta de novos serviços. Em caso de mudanças relevantes, os usuários serão notificados através por e-mail ou outro meio de comunicação disponível. É importante ler atentamente qualquer aviso dessa natureza.

A Arqmate garante que as informações dos usuários serão sempre processadas de acordo com a Política de Privacidade. A Arqmate não irá reduzir os direitos de nossos clientes estabelecidos nesta Política sem o consentimento explícito dos mesmos e em

# ARQMATE

desconformidade com a Lei de Proteção de Dados. É importante ler a Política de Privacidade para entender como a empresa coleta, armazena e utiliza as informações dos nossos clientes.

Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

Eventuais dúvidas sobre esta Política, podem ser tratadas com a nossa Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail [arqmate@arqmate.com.br](mailto:arqmate@arqmate.com.br). Ela está à disposição em dias úteis de 9h às 18h e você receberá uma resposta no prazo máximo de 5 dias.

A utilização dos nossos serviços implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização. Para os titulares de dados que não concordem com a Política de Privacidade vigente, recomendamos a não utilização dos nossos serviços. A não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços.

## **10. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos**

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo - SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Além disso, é importante destacar que a utilização de serviços e/ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.