

# ARQMATE

## Política de Compliance

Na Arqmate, acreditamos que é essencial operarmos de acordo com as regulamentações e leis aplicáveis ao nosso negócio, a fim de manter a confiança e a satisfação dos nossos clientes. É por isso que nossa Política de Compliance é tão importante para nós. Ela define as diretrizes e procedimentos que devem ser seguidos por todos os nossos colaboradores, para garantir que estejamos sempre em conformidade com as normas legais e regulamentares relevantes, definindo as diretrizes relacionadas ao cumprimento desses requisitos e reforçando o nosso compromisso de transparência e excelência no atendimento.

Entre nossas diretrizes de Compliance, estão incluídas:

- A prevenção contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo, o cumprimento das leis de proteção ao consumidor, a privacidade dos dados dos nossos clientes, entre outras
- Atuação contínua no desenvolvimento de uma cultura de Compliance para reforçar os princípios do nosso Código de Conduta.
- Atuamos sempre com objetivo de garantir o cumprimento dos requisitos regulatórios e legais aplicáveis ao nosso negócio e clientes.
- A equipe de Compliance é responsável por coordenar assuntos relacionados a conformidade e auxiliar os funcionários a entenderem e cumprirem com o seu papel na nossa cultura de Compliance.
- Treinamentos regulares de nossos colaboradores, garantindo que eles estejam sempre atualizados sobre as últimas regulamentações e leis aplicáveis ao nosso negócio.
- Todos os colaboradores são responsáveis por zelar pelo cumprimento da Política de Compliance e por promover nossa cultura de Integridade.

Nosso compromisso com a transparência e a excelência no atendimento também é um aspecto importante de nossa Política de Compliance. Nos esforçamos para garantir que nossos clientes estejam sempre bem informados sobre nossos serviços e políticas, e que suas necessidades e expectativas sejam atendidas de forma eficiente, transparente e profissional.

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de conformidade em todos os aspectos de nossos negócios e em fornecer a melhor experiência possível aos nossos clientes.

FUNCIONALIDADE. SOLUÇÃO. INOVAÇÃO.